

## **BELLhop ([www.neurit.cz](http://www.neurit.cz)) - nový ELEKTRONICKÝ ZPŮSOB VYZVEDÁVÁNÍ DĚTÍ ze školní družiny**

### **Vážení rodiče, zákonní zástupci dítěte,**

**od 1. října 2021 zavádíme na naší škole nový systém pro vyzvedávání dětí ze školní družiny.** Jedná se o moderní elektronický systém BELLhop, který přináší příjemnější, rychlejší, bezpečnější a hlavně s ohledem k situaci posledních měsíců, mnohem hygieničtější způsob vyzvedávání dětí ze ŠD.

Systém je velice jednoduchý a je založený na identifikačních čipech, které vlastní osoby oprávněné dítě vyzvedávat (rodič, prarodič, sourozenec, teta, strýc atd.). Pro vyzvedávání dětí je po příchodu do školy pouze potřeba přiložit čip na terminál a tam se zobrazí požadované informace. Vše probíhá bezkontaktně, do oddělení se vůbec netelefonuje, odpadá proto hygienické riziko při dotyku tlačítek a mluvení do jednoho společného telefonu, jak tomu bylo dosud, resp. do doby před „koronavirem“.

Tento nový čipový systém navíc vše naprosto zjednoduší pro vyzvedávající osoby – i ten, kdo přijde vyzvednout dítě poprvé, či chodí jen občas, nemusí pracně hledat, do kterého oddělení jeho dítě chodí, kam se děti v který čas přesouvají. Systém vše udělá za vás! Prostě jen přiložíte svůj čip a informace o tom, že jste přišli vyzvednout dítě, se ihned zobrazí na monitoru konkrétní paní vychovatelky a dítě vám bude posláno.

Na displeji terminálu se vyzvedávající osobě také okamžitě zobrazí, jestli je možné dítě vyzvednout, nebo zdali je ještě na obědě, odešlo do kroužku apod.. Významným přínosem systému BELLhop je, že se zvyšuje bezpečnost provozu školní družiny, rychlost, komfort a hygienická hlediska pro vyzvedávající osoby, a také to, že výrazně šetří čas vychovatelkám v jednotlivých odděleních. Systém BELLhop velmi elegantně řeší slučování oddělení (zastupování, rozdělení oddělení, konečnou družinu), odchody dětí na kroužky, vzdělávací činnost v družině a samostatné odchody v předem určený čas. Zkrátka všechny úkony, ke kterým v průběhu odpolední školní družiny dochází. Věříme, že i přes nutnost zvyknout si při vyzvedávání dětí na nová pravidla oceníte zkvalitnění služeb, které školní družina díky systému BELLhop bude poskytovat vám i vašim dětem.

### **OBJEDNÁVKA ČIPU pro vyzvedávající osoby**

**CENA JEDNOHO ČIPU pro vyzvedávající osoby je 100 Kč.** Čipy jsou nevratné, ale slouží k vyzvedávání dětí po celou dobu jejich docházky do školní družiny, tj. od 1. – 3. třídy. Pro objednání čipů rodiče vyplní základní údaje - jméno, třídu, počet kusů čipů a jméno každého vlastníka čipu, který za něj bude zodpovídat. Škola potom hromadně odešle objednávku na počet čipů a po jejich obdržení a načipování informací si rodiče budou moci své individuální čipy zakoupit.

Systém funguje tak, že vychovatelka podle čipu vždy na monitoru vidí, kdo přišel dítě vyzvednout a tato osoba musí být zároveň uvedena na přihlášce do ŠD!!!

Pokud z nějakého důvodu nebudete moct své dítě z družiny vyzvednout a svůj čip půjčíte třeba sousedce nebo kamarádce, aby vaše dítě vyzvedla, je to jen na vaší zodpovědnosti, v systému se zobrazí váš čip a dítě bude posláno domů.

I pro sourozence ve ŠD platí, že každé dítě musí mít svůj vlastní čip, resp. čipy pro osoby, které je vyzvedávají. Na jeden čip nelze vyzvedávat více dětí. Samozřejmě i nadále zůstává zachovaná možnost, že **dítě bude odcházet z družiny samo**, a potom pro rodiče odpadá nutnost jakýkoliv čip pořizovat, což však musí být jasně uvedeno na přihlášce do školní družiny.

**Při ztrátě čipu ihned informujte školu, vedoucí vychovatelku p. Záreckou, telefon: 728929829!**

### **Jak používat čipy a čipový systém ve školní družině**

Všechny vaše otázky ohledně čipů (objednání, deaktivaci, přečipování atd.) prosím obraťte na paní vychovatelku Záreckou Markétu – 728929829.

Čip jednoduše přiložíte k terminálu u vchodu do školy. Terminál Vám krátkým akustickým signálem potvrdí správné načtení čipu a zároveň zobrazí jméno Vašeho dítěte.

Pokud se načtení čipu nezdaří, budete upozorněni dlouhým akustickým signálem a textovým oznámením o chybě načítání. K tomu může nejčastěji dojít tak, že máte u sebe více různých čipů a terminál načte jiný čip než ten, který je určený pro vyzvednutí dítěte ze ŠD. Terminál po načtení čipu předá Váš požadavek do příslušného oddělení a následně Vám vychovatelka dítě pošle. Pokud budete čekat delší dobu, svůj požadavek prosím opakujte, v případě neúspěchu zvoňte na příslušné oddělení.

#### **Doba možného vyzvedávání dětí ze školní družiny:**

**a) od 11:15 – 13:00**

**b) od 14:30 – 16:00**

Buďte prosím trpěliví při čekání na vaše děti, po oznámení, že jdou domů, po sobě žáci ještě uklízí hračky, se kterými si hrály. Při delším čekání prosím opakujte přiložení čipu.

Pokud si dítě potřebujete vyzvednout dříve, než se vrátí s družinou po obědě, napište mu omluvenku ze školní družiny na daný den a na oběd půjde hned po skončení vyučování. Starší sourozenci vyzvedávající svého mladšího sourozence čip mít nemusí, pokud má mladší sourozenec napsán v přihlášce samostatný odchod. Mladšího sourozence si starší sourozenec vyzvedne osobně ve školní družině. V případě, že vám tento postup nevyhovuje, je potřeba, aby měl starší sourozenec vlastní čip.

Čip je přenosný pouze na výhradní zodpovědnost osoby, která je vlastníkem čipu. Nelze vyzvedávat na jeden čip více dětí, např. sourozence.

#### **Situace, které mohou nastat**

Když čip ztratíte, je potřeba tuto skutečnost co nejdříve nahlásit paní vychovatelce Zářecké nebo vychovatelce příslušného oddělení. Ty pak čip v systému deaktivují a nebude tak možné čip zneužít. Pro tuto situaci je tedy důležité vědět, který z vámi zakoupených čipů se ztratil. Na objednávce je uvedeno, kdo který čip používá. Následně můžete získat čip nový.

Když čip nebudete mít u sebe (zapomenete ho), vyplníte formulář **Žádost o vydání dítěte** (k dispozici u paní vychovatelky). Tato osoba musí být samozřejmě uvedena v přihlášce do školní družiny. Po vyplnění předáte žádost paní vychovatelce. Počítejte prosím s časovým zdržením.

Když bude dítě vyzvedávat osoba, které nebudete schopni předat čip, tak bude postup stejný jako při zapomenutí čipu (nesmí se stávat opakovaně). Je nutné, aby tato osoba byla uvedena v přihlášce jako oprávněná osoba k vyzvedávání. Počítejte s časovým zdržením. Popř. napište dítěti omluvenku s přesným časem samostatného odchodu dítěte a čekejte na něj u školy.

Pokud dojde k technické poruše čipového systému, použijte stávající zvonky.

#### **Informace k terminálu**

Místo, kde se dané oddělení nachází, se Vám zobrazí po přiložení čipu. V nabídce jsou tyto možnosti:

**VE ŠKOLE** - Jedná se o běžný stav, kdy se nacházíme ve škole (v oddělení, na školním dvoře) a je možné děti vyzvedávat (11:15 – 13:00 a 14:30 – 16:00), po tomto oznámení čekejte na příchod svého dítěte před hlavním vchodem

- **OBĚD – VYČEKTE** - Může se stát, že v době Vašeho vyzvedávání ještě nebudeme po obědě, tehdy se Vám zobrazí tato informace a žádáme Vás tímto o strpení, než budou děti po obědě. Zkuste znovu použít čip po určité době.
- **NENÍ DOBA VYZVEDÁVÁNÍ** – Pokud čip přiložíte před předáním dítěte paní učitelkou paní vychovatelce (do 11:15) nebo v době, kdy družina vykonává svou vlastní činnost, tj. od 13:00 do 14:30.
- **NENÍ V DRUŽINĚ** – Tento stav se ukáže v případě, že paní vychovatelka dítě nepřevzala od paní učitelky, dále v případě, že dítě již někdo jiný vyzvedl, nebo pokud ten den vůbec nebylo v družině.

*Děkujeme za pochopení a doufáme, že tento postup ulehčí vyzvedávání Vám, žákům i paní vychovatelkám. Iva Sedláčková a Markéta Zářecká*